

Zásada ochrany osobných údajov

Ochranu Vášho súkromia a Vašich osobných údajov považujeme za veľmi dôležitú vec, ktorej pri našej podnikateľskej činnosti venujeme náležitú pozornosť. Rešpektujeme dôvernosť Vašich osobných údajov a vždy konáme v súlade s ustanovenými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a spravujeme sa týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

1. Rozsah týchto zásad ochrany osobných údajov

Cieľom týchto Zásad ochrany osobných údajov je informovať Vás o tom, ako spoločnosť Wienerberger slovenské tehelne, spol. s r.o., so sídlom: Zlaté Moravce, Tehelná 5, PSČ 953 01, Slovenská republika, IČO: 31 418 821, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra vložka číslo 2141/N (ďalej spoločne aj ako „**Spoločnosť**“ alebo „**my**“) využíva osobné údaje, a aké informácie o užívateľoch webových stránok, on-line aplikácií alebo mobilných platforiem Spoločnosti (tzn. "**online služby**") zhromažďuje a vyhodnocuje a následne používa, predáva tretím stranám alebo spracováva iným spôsobom.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa týkajú Spoločnosti. Netýkajú sa online služieb iných spoločností skupiny Wienerberger alebo online služieb prevádzkovaných tretími stranami.

2. Zbieranie informácií a údajov

Spracovávame presné a aktuálne osobné údaje vždy na základe zákonného titulu, korektne, a transparentným spôsobom, iba na určité, výslovne uvedené a legitímne účely, v minimálnom nevyhnutnom rozsahu, ukladáme ich vo forme umožňujúcej identifikáciu subjektov údajov jedine na nevyhnutnú dobu vo vzťahu k účelu spracovávania a zabezpečujeme ich integritu a dôvernosť pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení a náležitého zabezpečenia pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. Kladieme dôraz na to, aby nepresné údaje s prihliadnutím na ich účel, pre ktorý ich spracovávame, boli bezodkladne vymazané alebo opravené.

Vaše osobné údaje získavame z niekoľkých zdrojov. Primárnym zdrojom Vašich osobných údajov ste Vy osobne (napr. keď sa na nás obraciate so záujmom o naše výrobky a služby, keď potrebujete technickú pomoc, keď sa registrujete do našich zľavových akcií, keď nás kontaktujete so svojimi dotazmi, pripomienkami, žiadosťami apod.)

Zdrojom Vašich osobných údajov sú aj verejne dostupné zdroje, akým je internet, vrátane sociálnych sietí (napr. Facebook, Twitter, LinkedIn aj.). Ďalším zdrojom Vašich osobných údajov sú Cookies a Web beacons v súvislosti s Vašou aktivitou na našich webových stránkach. Ochranu Vášho súkromia môžete doceliť aj Vaším vlastným prednastavením webového prehliadača.

Ak Vás zaujíma konkrétny zdroj spracovania Vašich osobných údajov, môžete sa na nás s týmto dotazom obrátiť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie.

2.1. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete

Je pravidlom, že na využívanie našich on-line služieb sa nevyžaduje zverejnenie žiadnych osobných údajov. Pokiaľ sú osobné údaje zhromažďované v rámci našich online služieb, v čo najvyššej miere ide o zverejňovanie na báze dobrovoľnosti. Ak napríklad chcete pravidelne odoberať náš Newsletter, ktorý je ponúkaný na našich webových stránkach, vyžadujeme od Vás poskytnutie Vašej e-mailovej adresy a ďalších informácií, ktoré nám umožnia overiť, že ste skutočným vlastníkom e-mailovej adresy uvedenej pre odber Newsletteru.

V rámci našej obchodnej činnosti a styku s Vami môžeme spracovávať nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré nám poskytnete:

- **Identifikačné údaje:** Osobné údaje, ktoré slúžia k identifikácii Vašej osoby, tj. titul, meno, priezvisko, dátum narodenia.

- **Kontaktné údaje:** Osobné údaje, ktoré využívame pre komunikáciu s Vami, tj. telefónne číslo, fax, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliska, doručovacia adresa, adresa stavby.
- **Údaje o ďalších osobách:** Údaje o kontaktných osobách, ak sú získané v B2B styku, tj. meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.
- **Fotografie:** ak nám dobrovoľne zašlete fotografiu Vašej stavby ako referenciu na zverejnenie na našom webe a uvedením ďalších identifikačných údajov.
- **Zmluvné údaje:** Údaje, ktoré od Vás získame pri plnení zmluvných záväzkov, objednávok, tj. údaje o produktoch, službách, ktoré Vám dodávame, o histórii Vašich objednávok, údaje o Vašich sťažnostiach, reklamáciách, pripomienkach, námetoch a o našej vzájomnej komunikácii.

2.2. Automaticky zbierané dáta

Z dôvodu bezpečnosti dát a taktiež za účelom optimalizácie užívateľského prostredia zhromažďujeme v súvislosti s používaním našich on-line služieb tiež určité údaje, ktoré typicky nemusia byť sami o sebe osobným údajom. Ako príklad uvádzame údaje o používaní internetovom prehliadači, operačnom systéme, názve domény na webovej stránke, ktorú ste navštívili pred návštevou našej webovej stránky, počet návštev a priemerný čas strávený na našich webových stránkach, rovnako ako stránky, ktorú ste navštívili.

Tieto automaticky zbierané dáta nie sú spojené s dátami z iných zdrojov. Vyhradzuje si však právo spätne tieto údaje overiť v prípade, keď budeme upozornení na konkrétne riziko ich zneužitia.

2.3. Cookies a Web beacons

Naše online služby používajú tzv. súbory Cookies a tzv. Web beacons. Súbory Cookies nemôžu žiadnym spôsobom poškodiť Váš počítač. Sú to malé súbory s konfiguračným nastavením, ktoré nám pomáhajú urobiť naše online služby užívateľsky prívetivejšie, efektívnejšie a bezpečnejšie. Súbory Cookies navyše slúžia k implementácii niektorých užívateľských funkcií.

Naše online služby obvykle používajú „Cookies relácie“, ktoré sú automaticky odstránené po uzavretí webového prehliadača. Príležitostne tiež používajú „trvalé súbory Cookies“, ktoré zostávajú vo Vašom zariadení do tej doby, než vyprší ich platnosť alebo kým nedôjde k ich ručnému odstráneniu. Tieto súbory nám umožňujú rozpoznať Váš webový prehliadač pri Vašej ďalšej návšteve. Podrobnosti o „Cookies tretích strán“, tj. súbory Cookies poskytovateľov tretích strán, akým je Google Inc., nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov týchto poskytovateľov.

V nastaveniach Vášho webového prehliadača alebo v nastaveniach ochrany osobných údajov vo Vašich mobilných zariadeniach môžete taktiež nastaviť, aby Vám vaše zariadenia podávali oznámenia pri ukladaní súboru Cookies, a vy ste sa tak mohli rozhodnúť, či súbory Cookies povolíte alebo nie. Máte takisto možnosť zakázať ukladanie súborov Cookies, a to výlučne pre niektoré prípady alebo ako výchozie nastavenie Vášho zariadenia. Ďalej máte možnosť nastaviť automatické mazanie súborov Cookies pri každom zavretí Vášho webového prehliadača. Mali by ste však mať na pamäti, že niektoré funkcie našich online služieb nemusia byť v prípade deaktivácie súboru Cookies plne dostupné.

Okrem uvedeného používame tzv. Web beacons, ktoré nám umožňujú analyzovať účinnosť našich webových stránok a Newsletterov. Napríklad naše Newslettery a HTML e-maily môžu obsahovať web beacons umožňujúci zistiť, či došlo k rozkliknutiu internetových odkazov umiestnených v ich obsahu.

Takto získané informácie nám potom pomáhajú vylepšiť naše e-mailové služby a prispôbiť náš obsah užívateľským potrebám. Vymazaním e-mailu dôjde rovnako k výmazu týchto Web beacons. Je samozrejmé, že naše pravidelné textové e-maily žiadne Web beacons neobsahujú.

2.4. Web analýza

Pre účely nepretržitej optimalizácie a maximálnej prívetivosti užívateľského rozhrania využívajú niektoré z našich služieb taktiež online webové analytické služby a pluginy uvedené nižšie. Údaje použité pre tieto účely sú výlučne neosobnej povahy.

- **Google Analytics:** Google Analytics spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, používa tzv. súbory Cookies, tj. textové súbory uložené v počítači

pre analýzu Vášho využívania našich online služieb. Správy o správaní užívateľov, ktoré zhromažďujú súbory Cookies, sú spravidla zasielané na server Google v USA a sú tam uložené. V prípade, kedy aktivujete anonymizáciu IP v online službách, uchová spoločnosť Google Vašu IP adresu v členských štátoch Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Iba vo výnimočných prípadoch bude úplná IP adresa prenesená na server Google v USA a bude tam uložená. V mené prevádzkovateľa online služieb spoločnosť Google použije tieto informácie k vyhodnoteniu Vášho využívania týchto online služieb, k zostavovaniu správ o týchto činnostiach a k poskytnutiu ďalších služieb pre prevádzkovateľov webových stránok týkajúcich sa využívania online služieb a činnosti na internete. IP adresa prenášaná Vaším prehliadačom v rámci služby Google Analytics nebude spojená s inými údajmi, ktoré sú spoločnosťou Google uchovávané. Ukladanie súborov Cookies a ich používanie spoločnosťou Google stiahnutím a inštaláciou pluginu (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>). Podrobné informácie o podmienkach používania a pravidlách ochrany osobných údajov nájdete na adrese www.google.com/analytics/terms/gb.html alebo na adrese <https://www.google.com/policies/>.

- **Facebook Plugins ("Tlačidlo zdieľanie"):** Pomocou loga Facebooku alebo tlačidla "zdieľať" môžete rozpoznať Plugins z Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Pre prehľad pluginov na Facebooku kliknite tu: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Keď používate naše online služby, plugin vytvorí priame spojenie medzi Vaším prehliadačom a serverom Facebook. Facebook je teda informovaný o tom, že používate naše online služby v spojení s Vašou IP adresou. Keď kliknete na tlačidlo zdieľania na Facebooku v situácii, keď ste prihlásení na svojom účte Facebook, môžete prepojiť obsah našich služieb online s Vaším facebookovým profilom. Aplikácia Facebook potom môže prepojiť použitie našich online služieb s Vaším užívateľským účtom. Chceli by sme poukázať na to, že my, ako poskytovateľ on-line služieb, nezískavame žiadne informácie o obsahu prenášaných dát a ich využitie prostredníctvom spoločnosti Facebook. Ďalšie informácie nájdete v zásadách ochrany súkromia spoločnosti Facebook na adrese <https://www.facebook.com/policy.php>. Ak nechcete, aby spoločnosť Facebook prepojila využívanie našich online služieb s Vaším užívateľským účtom, odhláste sa od svojho užívateľského účtu Facebook.
- **Xing:** Zakaždým, keď prístupujete k niektorej z našich online služieb, ktoré využívajú funkcie siete Xing AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Nemecko, je vytvorené pripojenie k serverom Xing. Ako je nám známe, nedochádza k ukladaniu žiadnych osobných údajov, najmä sa neukladajú žiadne IP adresy a nijako sa neposudzuje ani aktivita používateľa. Ďalšie informácie nájdete v zásadách ochrany súkromia spoločnosti Xing na adrese https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.
- **YouTube:** YouTube je prevádzkovaný spoločnosťou Google, tj. Spoločnosť YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Ak používate jednu z našich online služieb vybavených pluginom YouTube, je vytvorené pripojenie k serverom YouTube a informácie o online službách, ktoré používate, sú oznámené serveru YouTube. Keď ste prihlásení k účtu YouTube, povolíte službe YouTube priradiť aktivitu prechádzanie priamo k Vašmu osobnému profilu. Tomu môžete zabrániť odhlásením z Vášho YouTube účtu. Ďalšie informácie o používaní užívateľských dát YouTube nájdete v zásadách ochrany osobných údajov YouTube na adrese <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/>.
- **Twitter:** Služba Twitter je poskytovaná spoločnosťou Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Keď používate službu Twitter a funkciu "re-tweet", dôjde k prepojeniu používaných online služieb s Vaším účtom Twitter a tieto služby sú ďalej oznamované ostatným užívateľom. Súčasne sú dáta prenášané Twitteru. Chceli by sme poukázať na to, že my, ako poskytovateľ on-line služieb, nemáme informácie o obsahu prenášaných dát a ich využitie prostredníctvom Twitteru. Ďalšie informácie nájdete v zásadách ochrany súkromia Twitteri na adrese <http://twitter.com/privacy>. Nastavenia ochrany súkromia konta Twitter môžete zmeniť na adrese: <http://twitter.com/account/settings>.
- **LinkedIn:** Poskytovateľom siete LinkedIn je spoločnosť LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Zakaždým, keď prístupujete k niektorej z našich online služieb obsahujúcich funkcie LinkedIn, je vytvorené spojenie so servermi LinkedIn. LinkedIn je

informovaný o tom, že používate naše online služby spojené s Vašou IP adresou. Keď kliknete na tlačidlo "odporučiť" v LinkedIn pri prihlásení na LinkedIn, môže dôjsť k spojeniu Vášho používania našich online služieb s Vami a Vaším užívateľským účtom. Chceli by sme poukázať na to, že my, ako poskytovateľ našich on-line služieb, nemáme informácie o obsahu prenášaných dát a ich využitie prostredníctvom LinkedIn. Ďalšie informácie nájdete v zásadách ochrany súkromia spoločnosti LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Hotjar:** Pre lepší užívateľský zážitok využívajú niektoré z našich online služieb softvér Hotjar (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Európa). Služba Hotjar nám umožňuje merať a vyhodnocovať aktivity používateľa (pohyby myšou, kliknutie, výšku posúvanie). Za týmto účelom Hotjar umiestni súbory Cookies do zariadenia užívateľa a môže ukladať rôzne užívateľské dáta, ako napr. informácie o prehliadači, operačnom systéme, čase strávenom na webe atď. Podrobné informácie o spracovaní dát spoločnosti Hotjar nájdete na adrese www.hotjar.com/privacy.
- **Siteimprove:** Webová analýza spoločnosti Siteimprove A / S (Sankt Anna Plads 28, 1250, Kodaň, Dánsko), používa Cookies, tj. textové súbory, ktoré sú uložené v počítači a analyzujú využitie našich online služieb. Informácie o využívaní našich on-line služieb (vrátane šifrované IP adresy používateľa) zhromaždené prostredníctvom súborov Cookies sú prenášané na server Siteimprove v Dánsku a tam sú uložené. Siteimprove využíva tieto informácie na vyhodnotenie využívania online služieb a na zostavovanie správ. Siteimprove tieto informácie neposkytuje tretím osobám. Siteimprove ukladá a spracováva zhromaždené údaje v súlade s nemeckými pravidlami ochrany dát. Užívateľ môže zabrániť ukladaniu súborov Cookies výberom vhodného nastavenia svojho webového prehliadača. V takom prípade však nemusia byť všetky funkcie online služieb užívateľovi prístupné v plnom rozsahu. Ďalšie informácie nájdete v zásadách ochrany osobných údajov Siteimprove na adrese: <https://siteimprove.com/legal/privacy-policy/>.

3. Použitie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracovávané a používané výhradne na vopred stanovené účely. Tieto účely zahŕňajú najmä:

- **Poskytovanie, vylepšovanie a podpora našich on-line služieb:** Ide o analýzu dát, identifikáciu trendov využitia, výpočty a štatistiky o užívateľskom správaní.
- **Marketing:** Vaše osobné údaje budú použité iba pre marketingové účely, akými sú prieskumy, tombola alebo iné reklamné kampane, ak ste k tomuto účelu udelili svoj súhlas. V tom prípade budú Vaše osobné údaje uložené po dobu 5 rokov, iba žeby príslušné právne predpisy umožňovali Spoločnosti uchovávať osobné údaje nad rámec takto stanovenej doby spracovania. Váš súhlas s použitím osobných údajov pre marketingové účely môže byť kedykoľvek odvolaný. Podrobnosti nájdete v bode 5.4.
- **Ziasielanie Newsletteru:** Ak vyplníte webový formulár na prihlásenie k odberu nášho newsletteru alebo ak pri využívaní našich webových formulárov zaškrtnete políčko súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely zasielania nášho newsletteru, použijeme Vami poskytnuté osobné údaje výlučne na overenie, že ste skutočným vlastníkom uvedenej e-mailovej adresy a že naozaj máte záujem o odber nášho newsletteru, ďalej na zostavenie zoznamu adries pre rozosielanie newsletteru a na vykonanie analýzy o jeho využití. V takom prípade budú Vaše osobné údaje uložené po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu, iba ak by príslušné právne predpisy umožňovali Spoločnosti uchovávať osobné údaje nad rámec takto stanovenej doby spracovania. Pre iné ako vyššie uvedené účely môžeme Vaše osobné údaje používať iba v prípade, že nám k tomu udelíte svoj súhlas. Ak ste sa prihlásil / a k odberu nášho newsletteru, máte právo zrušiť jeho odber kliknutím na odkaz "Odhlásiť sa" alebo kliknutím na odkaz v newsletteru alebo pomocou formulára odhlásenia na našich webových stránkach. Ak si prajete odvolať svoj súhlas s ukladáním alebo používaním Vašich osobných údajov, môžete nám tiež zaslať e-mail na adresu uvedenú v bode
- **Objednávanie reportov alebo iných informačných materiálov:** Pokiaľ si od nás objednáte reporty alebo iné informačné materiály o našich produktoch a službách, použijeme Vami poskytnuté osobné údaje výhradne pre spracovanie tejto objednávky a následne budú uložené po dobu maximálne 5 rokov od posledného poskytnutia príslušných materiálov. Za účelom realizácie Vašej

objednávky môžeme využívať služby tretích strán, ktorým odovzdávame Vaše osobné údaje výhradne na tento účel. Pre iné, ako vyššie uvedené účely, môžeme Vaše osobné údaje používať iba v prípade, že nám k tomu udelíte svoj súhlas.

- **Použitie kontaktného formulára:** Ak používate kontaktný formulár na Vaše dotazy adresované nám, používame Vami poskytnuté osobné údaje, vrátane Vašich kontaktných údajov, iba k vybaveniu položeného dotazu, a ďalej tieto osobné údaje uchováваме pre prípad Vašich doplňujúcich otázok a našu navádzajúcu komunikáciu. Ak je to potrebné pre účely spracovania Vášho dotazu, môžeme odovzdať Vaše osobné údaje aj ďalším spoločnostiam zo skupiny Wienerberger (viď bod 4 nižšie), alebo tretím stranám. Vaše osobné údaje budú uložené po dobu spracovania dotazu a maximálne po dobu 5 rokov od dokončenia spracovania dotazu, iba ak by príslušné právne predpisy umožňovali Spoločnosti uchovávať osobné údaje nad rámec takto stanovenej doby spracovania.
- **Zmena zamestnania:** Žiadosti o zamestnanie obsahujú osobné údaje (napr. životopis, kontaktné údaje, atď.). Tieto osobné údaje môžeme v rámci skupiny Wienerberger využívať (viď bod 4 nižšie) na administratívne účely, aby sme mohli rozhodnúť o tom, či Vám ako žiadateľovi môžeme ponúknuť pracovnú pozíciu v našich Spoločnostiach, alebo v rámci skupiny, alebo napr. odpovedať na žiadosť o zamestnanie. Pokiaľ výslovne nepodáte námietky, uchováваме osobné údaje v našej evidencii počas maximálne 3 mesiacov od posledného kontaktu s Vami pre prípadné posúdenie Vašej žiadosti v budúcnosti, alebo s Vaším súhlasom po dobu dlhšiu ako v súhlase uvedenú (iba ak by príslušné právne predpisy umožňovali Spoločnosti uchovávať osobné údaje nad rámec takto stanovenej doby spracovania).
- **Implementácia a riadenie objednávok:** Pre vykonávanie prichádzajúcich objednávok (najmä objednávok materiálu) využívame služby tretích strán, ktorým odovzdávame Vaše osobné údaje výhradne za účelom spracovania a vybavenia týchto objednávok. V súvislosti s týmto odovzdávaním a v nadväznosti na Vašu objednávku môžete byť kontaktovaní v rámci prieskumov spokojnosti zákazníkov alebo pre účely prieskumu trhu. Ak nás požiadate, aby sme Vaše osobné údaje pre ďalší kontakt s Vami nepoužívali, budeme Vaše želanie plne rešpektovať.
- **Ochrana práv a majetku:** Ak máme dôvod sa domnievať, že práva a majetok Spoločnosti, jej dodávateľov, zákazníkov alebo tretích strán boli, alebo môžu byť porušené či ohrozené, môžeme Vaše osobné údaje používať, či odovzdávať ďalej s cieľom chrániť takéto práva a / alebo takýto majetok. Okrem toho si vyhradzuje právo zverejniť Vaše osobné údaje za predpokladu, že takéto zverejnenie je vyžadované zákonom alebo príslušnými orgánmi s cieľom zaistenia riadneho procesu v súlade s postupom uvedeným na našich webových stránkach a ochrany vyššie uvedených práv.
- **Čistenie a konsolidácia dát:** Podľa potreby je možné Vaše osobné údaje krížovo kontrolovať alebo zlučovať s (i) údajmi z našich existujúcich registrov (online a offline), (ii) s údajmi prevzatých od našich právnych predchodcov alebo (iii) s údajmi z iných zdrojov.

4. Prenos a zverejňovanie Vašich osobných údajov

V závislosti od typu Vami požadovanej interakcie (napr. spätný hovor, uskutočnenie objednávky, žiadosť o službu príp. o informácie atď.) môžu byť Vaše osobné údaje zdieľané s tretími stranami, ktoré sa podieľajú na vykonávaní objednávky (napr. zásielkový predaj, banky, atď.) alebo s inými spoločnosťami zo skupiny Wienerberger. Môžete byť tiež požiadaní o zverejnenie Vašich osobných údajov za účelom splnenia zákonných požiadaviek alebo vynútenie práv a zmluvných povinností.

- **Odovzdávanie osobných údajov tretím stranám:** Za účelom realizácie určitých objednávok a poskytovania určitých služieb spolupracujeme s externými poskytovateľmi (napr. sprostredkovateľmi). Títo poskytovatelia môžu používať alebo poskytovať osobné údaje len na účely vykonania objednávky Spoločnosťou.
- **Využitie dát v rámci skupiny:** Spoločnosti sú súčasťou skupiny Wienerberger, medzinárodnej skupiny spoločností s cezhraničnými vnútornými prevádzkovými procesmi, štruktúrami a technickými systémami. Vaše osobné údaje môžeme používať v rámci skupiny Wienerberger a v prípade potreby ich odovzdať na naše stránky v iných krajinách na účely uvedené v bode 3 a v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Naše smernice a postupy týkajúce sa ochrany

osobných údajov v rámci celej skupiny sú navrhnuté tak, aby zabezpečili rovnakú úroveň ochrany osobných údajov vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobíme. Úplný zoznam spoločností našej skupiny nájdete na adrese <https://www.wienerberger.com/contact> alebo <https://www.wienerberger.com/the-company/company-sites>.

- **Dodržiavanie zákonných povinností:** Vaše osobné údaje budeme odovzdávať na účely (i) presadzovania alebo dodržiavania zákona, nariadenia, príkazu vydaného orgánom verejnej moci alebo povinných opatrení, (ii) odhaľovanie a predchádzanie bezpečnostným hrozbám, podvodom a iným škodlivým činnostiam, (iii) ochrany a / alebo presadzovania práva a ochrany majetku Spoločnosti alebo tretích osôb a (iv) ochrany práv a osobnej bezpečnosti našich zamestnancov a tretích osôb.

5. Vaše práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Máte nasledujúce práva, ktoré môžete uplatniť prostredníctvom žiadosti niektorým zo spôsobov ustanovených v článku 6 nižšie. O opatreniach prijatých na základe Vašej žiadosti Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, najneskôr však do troch mesiacov od prijatia žiadosti, ak bola lehota v prípade odôvodnenej potreby predĺžená.

5.1. Právo na informácie

Vždy Vás budeme stručným, transparentným, zrozumiteľným a ľahko prístupným spôsobom informovať o spracovaní Vašich osobných údajov, a to v momente, keď od Vás osobné údaje získavame. Ak nezískavame osobné údaje priamo od Vás, poskytneme Vám informácie v primeranej lehote po ich získaní, ale najneskôr do jedného mesiaca.

Informácie Vám poskytujeme:

- v elektronickej forme na našich webových stránkach;
- v elektronickej forme na Vašu emailovú adresu;
- telefonicky; alebo
- zaslaním poštou na Vami uvedenú kontaktnú adresu.

5.2. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo od nás získať potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú spracovávané. Ak spracovávame Vaše osobné údaje, oznámime Vám informácie, ktoré požadujete alebo ktoré nám ukladajú právne predpisy. Ak Vaše osobné údaje spracovávame, poskytneme Vám bezplatne kópiu spracovávaných osobných údajov. Za ďalšie kópie na žiadosť dotknutej osoby môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom na obstaranie týchto kópií. Právom získať kópiu spracúvaných osobných údajov nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb. Ak podáte žiadosť v elektronickej forme, budú Vám informácie poskytnuté v bežne používanej elektronickej forme, ibaže vo svojej žiadosti uvediete, že požadujete iný spôsob poskytovania informácií.

5.3. Právo na opravu

Máte právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a na doplnenie neúplných osobných údajov s prihliadnutím na účely spracovania, a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia. Oznamujeme jednotlivým príjemcom, ktorým boli osobné údaje sprístupnené, všetky opravy osobných údajov, pokiaľ je to možné s vynaložením primeraného úsilia. Ak to požadujete, informujeme Vás o takto informovaných príjemcoch.

5.4. Právo na výmaz

Bez zbytočného odkladu vymažeme Vaše osobné údaje, ak je udaný niektorý z nižšie uvedených dôvodov:

- a) osobné údaje, ktoré už nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli zhromažďované alebo inak spracovávané;

- b) odvoláte súhlas, na ktorého základe boli údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na spracovanie;
- c) vznesiete námietky proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie alebo vznesiete námietky proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu;
- d) osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané na splnenie právnej povinnosti stanovenej právom Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na Spoločnosť vzťahuje;
- f) osobné údaje dieťaťa bolo zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti urobenej priamo dieťaťu.

Vyššie uvedené neplatí, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné:

- a) na výkon práva na slobodu prejavu a informácie;
- b) na splnenie právnej povinnosti, ktorá vyžaduje spracúvanie osobných údajov podľa práva Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na nás vzťahuje alebo pre splnenie úlohy prevedenej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým sme poverení;
- c) z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého či historického výskumu či pre štatistické účely, ak je pravdepodobné, že by využitie práva na výmaz znemožnilo alebo vážne ohrozilo splnenie cieľov uvedeného spracúvania;
- e) na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Oznamujeme jednotlivým príjemcom, ktorým boli osobné údaje sprístupnené, všetky výmazy osobných údajov, pokiaľ je to možné s vynaložením primeraného úsilia. Ak to požadujete, informujeme Vás o tom, ktorí príjemcovia osobných údajov boli takto informovaní.

Pokiaľ na základe jednej z vyššie uvedených výnimiek odmietneme Vaše osobné údaje vymazať, informujeme Vás o tom v lehote jedného mesiaca od doručenia žiadosti, odôvodníme použitie výnimky a poučíme Vás v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov.

5.5. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, v ktoromkoľvek z týchto prípadov:

- a) namietate správnosť osobných údajov, v tomto prípade bude spracúvanie obmedzené počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné, namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) už nepotrebujeme osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- d) uplatnil/a ste právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov; v tomto prípade bude spracúvanie obmedzené a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V dôsledku obmedzenia spracúvania osobných údajov môžeme predmetné osobné údaje naďalej ukladať, avšak spracovávané môžu byť iba s Vaším súhlasom alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodu dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo niektorého členského štátu. V týchto prípadoch budete vopred upozornení na to, že obmedzenie spracúvania bude zrušené.

5.6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ktoré ste nám poskytli a ktoré sú spracúvané automatizovane, pokiaľ je súčasne splnená niektorá z nižšie uvedených podmienok:

- a) osobné údaje sa spracúvajú na konkrétny účel/-y na základe Vášho súhlasu;
- b) ide o zvláštnu kategóriu osobných údajov spracúvaných pre jeden alebo viac stanovených účelov na základe vášho výslovného súhlasu; alebo
- c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou alebo na vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na Vašu žiadosť.

Za osobné údaje nám poskytnuté sú považované údaje, ktoré ste nám priamo, vedome a aktívne poskytli napr. prostredníctvom formuláru, ale takisto údaje generované na základe Vašej aktivity pri používaní služby alebo zariadenia ako napr. lokalizačné údaje, dáta prihlásenia do aplikácie apod.

Prenesieme osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ste oprávnený/á predať získané osobné údaje inému prevádzkovateľovi osobných údajov. Vo svojej žiadosti zvolíte, či máme osobné údaje poskytnúť Vám alebo či využijete právo na to, aby Vaše osobné údaje boli nami predané priamo inému prevádzkovateľovi/sprostredkovateľovi ak je to technicky možné.

5.7. Právo namietat' spracúvanie osobných údajov

V prípade spracúvania osobných údajov na základe právneho titulu nášho oprávneného záujmu máte právo namietat' spracúvanie svojich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, ktorú v námietke popíšete. Namietat' môžete prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku 6 a nižšie.

V prípade obdržania námietky prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje (ponecháme si len uložené) a vykonáme posúdenie, či máme závažné oprávnené dôvody na ich spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov. Pokiaľ' dospejeme k záveru, že takéto dôvody máme, informujeme Vás o tom, ako aj možnostiach ďalšej obrany a že v spracúvaní osobných údajov pokračujeme. Pokiaľ' naopak dôjdeme k záveru, že dostatočné dôvody na spracúvanie osobných údajov nemáme, informujeme Vás o tom, že spracúvanie ukončíme a vykonáme výmaz osobných údajov.

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu.

5.8. Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania

Vaše osobné údaje spravujeme s rešpektom k Vášmu právu nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa Vás významne dotýka, a to vrátane profilovania (tj. akejkol'vek formy automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v ich použití na rozbor, odhad alebo hodnotenie určitých aspektov týkajúcich sa Vás – napr. pracovného výkonu, ekonomickej situácie, záujmov apod.)

Pri správe osobných údajov z Vás môžeme urobiť predmet automatizovaného rozhodovania, ak je takéto rozhodovanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Vami a nami alebo ak je rozhodovanie povolené právnym predpisom Európskej únie alebo slovenského právneho poriadku, ktorý súčasne zaisťuje ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov subjektov údajov, alebo ak na takéto rozhodovanie udelíte výslovný súhlas.

5.9. Právo podať sťažnosť

Ak nesúhlasíte s našim vybavením Vašej sťažnosti, môžete proti nášmu postupu podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

- a) elektronicky na e-mailové adrese statny.dozor@pdp.gov.sk ;
- b) telefonicky na čísle + 421 2 32 31 32 11 ; alebo
- c) písomne na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27,
prípadne u iného dozorného úradu v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

6. Kde a jak uplatniť práva, kontakt

Vaše dotazy týkajúca sa týchto Zásad ochrany osobných údajov alebo spracovaní Vašich osobných údajov kontaktujte:

Wienerberger slovenské tehelne, spol. s r.o., Tehelná 1203/6 , Zlaté Moravce, PSČ 953 01

Tel: +421 850 111 283

Email: Info.sk@wienerberger.com

7. Bezpečnosť osobných údajov

Prijali sme značné množstvo opatrení na zabezpečenie osobných údajov tak, aby sme zaistili plnú dôvernosť a integritu Vašich osobných údajov. S ohľadom na povahu internetu by sme Vás však radi upozornili na skutočnosť, že v rámci prenosu osobných údajov prostredníctvom internetu môžu existovať isté bezpečnostné medzery (napr. komunikácia prostredníctvom e-mailu) a že úplná ochrana osobných údajov zabraňujúca prístup tretích osôb nie je možná.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa stávajú účinnými dňa 25.5.2018 . Tieto zásady sú revidované a aktualizované pravidelne po uplynutí 12 mesiacov odo dňa keď sa stali účinnými alebo od poslednej revízie a aktualizácie, príp. častejšie, ak nastane potreba ich revízie a aktualizácie. Aktuálna verzia zásad je vždy k dispozícii na internetovej adrese [www.wienerberger.sk/ochrana-osobných-údajov](http://www.wienerberger.sk/ochrana-osobnych-udajov)